

ノアサポートセンターお役立ち情報 <Vol.4>



今回のお役立ち情報は・・・

印刷物に「印字がかすれる」「違う色味で印刷される」「線が入る」「印刷がにじむ」などの現象が起きることがあります。インクの目詰まりが原因の場合はクリーニング作業できれいな印刷が復活することがありますので、ヘッドクリーニングの方法をご案内させていただきます。

※インクジェットプリンターをご使用のお客様が対象です。

ノアメディカルシステム(株)製品をご利用のお客様向けの情報提供です。患者様への配布や、弊社ユーザー様以外の医療機関関係者のご使用は固くお断りさせていただきます。

ヘッドクリーニングの実行手順

1. ヘッドクリーニングとは？

ヘッドクリーニングとは、プリントヘッドのノズルの目詰まりを解消する機能です。パソコンのプリンタードライバーから実施する方法と、プリンター本体からヘッドクリーニングを実施する方法がございます。次項にて、パソコンのプリンタードライバーから実施する方法をご案内いたします。

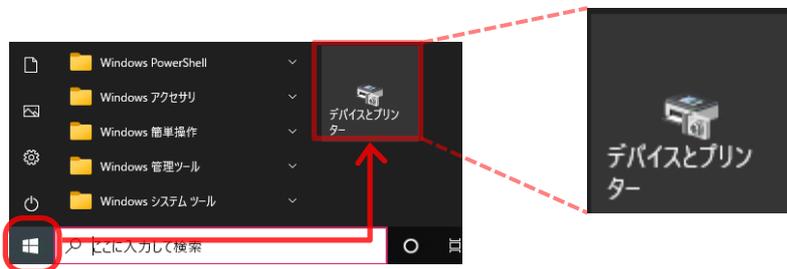
※プリンター本体から実施する方法は、各プリンターのマニュアルをご参照ください。

2. クリーニング実施方法

① デバイスとプリンターの画面を開きます。

ご使用のパソコンにより下記の A・B のいずれかの手順で操作をお願いします。(ご使用の OS により画面イメージが異なります)

A. 画面左下のスタート→「デバイスとプリンター」を選択。



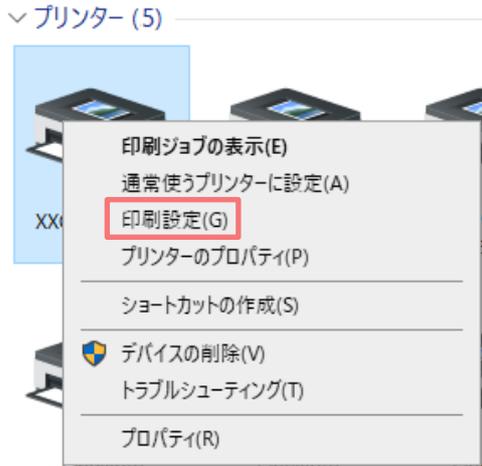
B. 画面左下のスタート→設定(歯車のマーク)→デバイス→関連設定「デバイスとプリンター」を選択。

※「デバイスとプリンター」が画面右側に表示されていない場合は、画面を下にスクロールしてください。

画面下部に表示されている場合がございます。



② クリーニングを行うプリンターを右クリック→「印刷設定」を選択します。



ワンポイント 同じ機種プリンターでも複数のドライバーが存在するケースがございます。必要に応じてドライバーを選択してください。

③ 表示されたメニューの中から、「ヘッドクリーニング」を選択します。

メニューの場所はメーカーや機種により異なります。

● EPSON製プリンタ

「ユーティリティ」タブ/「ヘッドクリーニング」または「プリントヘッドのクリーニング」

● RICOH製プリンタ

「メンテナンス」タブ/ヘッドクリーニング

※「ヘッドリフレッシュ」を実行いただくと、より強力なヘッドクリーニングが行えますが、通常のヘッドクリーニングよりインクを多く消耗します。

④ 表示されたガイダンスに従い、「スタート」または「次へ」を選択してクリーニングを実行してください。

注意事項



1 回では十分に改善されない場合があります。テスト印刷をして改善していない場合は 2～3 回クリーニングを繰り返してください。

ただし、クリーニング作業はインクを消費します。2～3 回繰り返しても症状が改善しない場合は、プリンター本体のメンテナンスが必要な場合がございますので、ノアサポートセンターまでご連絡ください。

(販売店のお客様は、販売店までご相談ください)

※商標について

会社名、システム名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。

本資料は制度や仕様の変更などで予告なく変更・削除される場合がございます。

調剤報酬算定や調剤行為ルールの解釈に係る部分につきましては「明文化されていない」「地域ごとの解釈ルールの存在」等により内容の正確性を保証するものではありません。本資料のご利用により、直接または間接的に損害が発生したとしても、一切の責任は負いかねます。予めご了承のほどお願いいたします。



■ 本件についてのお問合せ先

ノアメディカルシステム株式会社 ノアサポートセンター TEL:092-283-5560

FAX 専用お問い合わせシートもご利用ください。(カスタマーサイトのホーム画面下部よりダウンロードいただけます)