

ノアサポートセンターお役立ち情報 <Vol.25>



今回のお役立ち情報は・・・

再来の患者様がマイナンバーカードを読み取った際に、既存の患者登録とマイナンバーカードの読み取り結果が自動で紐づかない場合があります。その際の操作手順をご案内させていただきます。

※V6・V7 をご使用のお客様が対象です。掲載しているシステムの画面イメージは V7 のものですが、V6 でも操作は同様です。

ノアメディカルシステム(株)製品をご利用のお客様向けの情報提供です。患者様への配布や、弊社ユーザー様以外の医療機関関係者のご使用は固くお断りさせていただきます。

マイナンバーカード読み取り時の患者情報との紐づけ方法

患者様がマイナンバーカードを顔認証カードリーダーに通して認証された場合、既に患者登録済みでも患者氏名の漢字やカナ名に違いがあると、別患者として認識します。

その際、操作手順によっては意図せず新患登録になり、患者登録が重複します。既存の患者を選択した後にオンライン資格確認の情報と比較を行う必要がございますので、次項の操作をお願いいたします。



- 「調剤システムの患者登録」と「オンライン資格確認の情報」で「患者名・患者カナ名・生年月日・性別」のいずれかが違うと、調剤システムでは別患者として認識します。
- 「氏名カナ」の小文字が大文字になっている（例：キョウコがキヨウコとなっている）場合については、現在保険者にて修正対応中とのことです。

例) * オンライン資格確認に登録されているカナ名「ノア キョウコ」(ヨが大文字)

* 調剤の患者情報に登録しているカナ名 「ノア キョウコ」(ヨが小文字)

- ① 患者様よりマイナンバーカードを顔認証カードリーダーにセットして認証いただきます。
- ② 認証後、処方入力（または処方履歴）から生年月日などで患者を検索します。

患者検索									
検索コード <input type="text" value="020103"/>									
	患者コード*	カナ	患者名	性別	生年月日	任意①	任意②	任意③	最終来局日
A	資格	ノア キョウコ	ノア 京子	女	H02.01.03				
B	02010301	ノア キョウコ	ノア 京子	女	H02.01.03				R05.10.10

上段(A) : オンライン資格確認の情報から読み込んだ患者登録（「資格」+ 患者コード欄が青背景+カナが大文字）

下段(B) : 既に登録済みの患者（患者コードが登録済み+カナが小文字）

患者カナ名が一致していないため、既存の患者と別患者として認識しています。

- ③ 「下段(B)」の既存患者にカーソルを合わせて を押下してください。

注意事項



- 上段(A)の患者を選択した場合、下記メッセージが表示され「する」を選択すると新患登録になるため、既存の患者と重複登録になります。

確認

? 資格認証された患者の新患登録へ進みますか？
(再来の場合は新患登録はせず、再来患者を呼び出して「資格取込」をご使用ください。)

誤って上段(A)の患者を選択した場合は「しない」を選択し、改めて下段(B)の患者を選択してください。

- ④ 処方入力（または処方履歴）画面に進むので、画面上部の **資取得**（V6は **資取込**）ボタンを押下してください。
※ボタンの色はピンクではなく黄色です。
- ⑤ 「資格確認患者選択」が開き、「ノア キョウコ」(ヨが大文字)の患者が表示されますので、該当行を選択して、**Enter**を押下してください。

資格確認患者選択						
資格	患者コード	カナ	患者名	性別	生年月日	最終来局日
		ノア キョウコ	ノア 京子	女	H02.01.03	

- ⑥ 「患者比較」が表示されます。

患者比較

登録済み内容とオンライン資格確認結果に相違がありました。
上書きしたい項目にチェックを付けて更新してください。

オンライン資格確認結果

氏名 ノア 京子

カナ ノア キョウコ

生年月日 平成02年01月03日

性別 女

郵便番号 812-0000

住所 福岡県福岡市博多区〇〇町1-2

比較対象外

<画面上部>
オンライン資格確認の情報でカナ名が大文字

登録済み内容

氏名 ノア 京子

カナ ノア キョウコ

生年月日 平成02年01月03日

性別 女

郵便番号 812-0000

住所 福岡県福岡市博多区〇〇町1-2

<画面下部>
患者登録の情報でカナ名が小文字

ESC 中止 F1 全選択 F9 資格日更新

- オンライン資格確認の情報正しい場合
カナ欄にチェックをつけて **F9 資格日更新**（または **F9 次へ**）を選択してください。
- 患者登録が正しい場合
カナ欄にチェックをつけずに **F9 資格日更新**（または **F9 次へ**）を選択してください。

一度この作業を行うと、次回以降は同患者として紐付けされます。(相違点があれば、毎回比較画面で赤表示されます。)



ワンポイント

- 患者様がマイナンバーカードを認証する前に処方入力で患者を呼び出している場合は、手順④以降の操作をお願いします。
- 医療機関向けポータルサイトの情報によると、

オンライン資格確認にて取得できる情報は、医療保険者等が登録した正確な情報であり、表示された内容のままレセプト請求していただくことが可能です。なお、被保険者証等の情報も活用し、各医療機関のご判断により、券面情報に基づいて資格情報の修正を行ってレセプト請求を行っていただいても差し支えありません。

と記載があります。情報に相違がある場合、オンライン資格確認と保険証のどちらの情報で請求するかは薬局様にてご判断をお願いいたします。

本資料は制度や仕様の変更などで予告なく変更・削除される場合がございます。
調剤報酬算定や調剤行為ルールの解釈に係る部分につきましては「明文化されていない」「地域ごとの解釈ルールの存在」等により内容の正確性を保証するものではありません。本資料のご利用により、直接または間接的に損害が発生したとしても、一切の責任は負いかねます。予めご了承のほどお願いいたします。



■ 本件についてのお問合先

ノアメディカルシステム株式会社 ノアサポートセンター TEL:092-283-5560

FAX 専用お問い合わせシートもご利用ください。(カスタマーサイトのホーム画面下部よりダウンロードいただけます)